



Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: ThuisinDeTuin.nl BV

E-mail: klantenservice@thuisindetuin.nl

Adres: kijk voor het retouradres in je ThuisinDeTuin.nl account of op de meegeleverde pakbon. Kom je er toch niet uit dan kun je altijd even contact opnemen met de klantenservice voor het juiste retouradres van de desbetreffende VIP Partner.

-Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroep/herroepen*

-Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Retourneren

Niet tevreden? Of misschien was je tuin of woonkamer kleiner dan je dacht nu het product er eenmaal staat? Dat kan natuurlijk. Je krijgt 14 dagen bedenktijd na ontvangst van al je gekochte artikelen bij ThuisinDeTuin.nl of bij een VIP Partner van ons platform, hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je bestelling daadwerkelijk retour te sturen. Wel graag in de originele verpakking (**GEBRUIK GEEN DUCT TAPE**) retour sturen indien dat redelijkerwijs mogelijk is. Helaas is retour sturen bij ons niet gratis, *de directe kosten van het retour sturen zijn voor eigen rekening*. Het retouradres kan per artikel verschillen en kun je terugvinden op de pakbon die bij de bestelling zit.

- 14 dagen bedenktijd na ontvangst van al je gekochte producten.
- Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je bestelling retour te sturen.
- Je krijgt in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, je aankoopbedrag van ons terug.
- Je bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- Indien wij (of onze VIP Partners) het product opnieuw moeten verpakken zullen wij tot maximaal 25% van het aankoopbedrag in rekening brengen voor extra gemaakte kosten.
- Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat je aangetoond hebt deze te hebben opgestuurd. Wij betalen jou terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd..
- De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening, uiteraard kunnen we het organiseren van het transport wel voor je regelen.

Bel of mail ons als er nog vragen zijn!

Telefoon: +31 (0)6 421 98 509 - Telefonisch zijn wij bereikbaar op werkdagen van 10:00 uur tot 12:00 uur en van 13:30 uur tot 15:30 uur.

E-mail: klantenservice@thuisindetuin.nl

Let op: niet of niet correct ingevulde retourformulieren kunnen we helaas niet in behandeling nemen.